

In meinem letzten Beitrag habe ich Ihnen die signifikanten Vorteile einer individuellen Inhouse-Schulung für Ihre Mitarbeiter präsentiert. Die große Resonanz darauf hat mich dazu veranlasst, Ihnen an dieser Stelle einige Beispiele für Schulungs- und Workshop-Themen an die Hand zu geben.

 **Schulung Ihrer Mitarbeiter im Kundenservice:**

- Service-orientierte Kundenbetreuung im Innendienst:
Der Kundenservice als erster Contact-Point für Ihre Kunden
- Cross-Selling-Aktivitäten im Kundenservice:
Wie der Innendienst die Vertriebsaktivitäten im Außendienst unterstützen kann
- Gelebter Datenschutz im Unternehmen:
Erstellung, Einholung und Verwaltung von Datenschutzerklärungen Ihrer Kunden

 **Schulung Ihrer Mitarbeiter im Export:**

- Zolltarifnummer
Handelswaren und selbst produzierte Produkte richtig in den Zolltarif einordnen
- Warenursprung:
 - a) Bei Handelswaren (Einholen und Prüfen von Vorerklärungen Ihrer Zulieferer)
 - b) Bei Eigenfertigung (Ursprungskalkulation richtig durchführen)
- Länderspezifische Besonderheiten
Exporte in anspruchsvolle Exportländer wie Russland, Iran oder die USA
- Eigene Ursprungsnachweise für Kunden richtig erstellen
- Export-Kontrolle
 - a) Embargo-Verordnungen
 - b) Dual Use-Verordnung
 - c) EU-Antiterrorismus-Verordnungen

 **Workshop mit Ihren Vertriebsverantwortlichen im Unternehmen:**

- Beleuchtung und Einführung sinnvoller Vertriebskanäle für Ihr Unternehmen
Direktvertrieb, Onlineshop, Vertrieb über Amazon
- Beleuchtung und Erschließung zusätzlicher Vertriebsgebiete
National, International

 **Schulungen nach der Einführung / Update Ihres ERP-Systems:**

- **Einführung und Nutzung der digitalen Erstellung von Ursprungsnachweisen bei der IHK**
- **Implementierung von „EDI Invoice“ und „EDI Order“**
- **Schulung Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit Microsoft Dynamics 365**

Selbstverständlich können wir zu jedem individuellen Bedarf in Ihrem Unternehmen eine passende Schulung konzipieren und umsetzen.

Schreiben Sie mir gerne über LinkedIn oder XING oder Direkt

und wir sprechen drüber!